

# Hygiene- und Sicherheitskonzept anlässlich Covid-19 gültig für Flusskreuzfahrten von GTA-SKY-WAYS

(Stand: 25. August 2020)

Die folgenden Maßnahmen orientieren sich an den von den offiziellen Stellen (EBU, ZRK) ausgegebenen Schutzkonzepten und Empfehlungen zum Schutz der Gesundheit der WHO und der Europäischen Kommission. Demgemäß wurden für den europäischen Binnenschiffsverkehr in Zusammenarbeit mit der IG-Rivercruise nachfolgende Punkte standardisiert.

Der Kapitän ist verantwortlich für die Sicherheit an Bord des Schiffes und dem Hotelmanager obliegt die Verantwortung der Umsetzung der Hygienevorschriften an Bord.

Jederzeit haben die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden der Passagiere und der Crew an Bord oberste Priorität.

Nachfolgende Punkte werden während der behördlichen Anordnungen aufgrund der Covid-19 Einschränkungen an Bord der Flusskreuzfahrtschiffe von GTA-SKY-WAYS umgesetzt.

## Bei der Einschiffung

- Zur Einschiffung müssen die Gäste einen unterschriebenen Gäste-Fragebogen mitbringen, den sie rechtzeitig mit den Reiseunterlagen erhalten. Darin sind allerlei Fragen zum Gesundheitszustand sowie Reiseverhalten vor der Reise enthalten.
- Vor Betreten des Schiffes erfolgt bei jedem Gast eine Fiebermessung mit einem kontaktlosen Fiebermessgerät.
- Die Koffer werden vor dem Beladen desinfiziert.

## Verhalten an Bord

- Die betrieblichen Abläufe sind so gestaltet, dass zwischen Personen ein Abstand von mindestens 1,50 Metern eingehalten werden kann. Bei Ausnahmefällen wird mit geeigneter Schutzausrüstung ausgeholfen.
- Maskenpflicht gilt auf allen Wege von bzw. zu öffentlichen Räumen sowie von bzw. zu den Kabinen.
- Auf Händeschütteln und sonstige körperliche Begrüßungsrituale wird ausdrücklich verzichtet.
- Die Passagiere werden regelmäßig zu ihrem Gesundheitszustand befragt, bei Unwohlsein wird mit einem kontaktlosen Fieberthermometer getestet.
- Jedesmal beim Betreten des Schiffes müssen die Hände desinfiziert werden.
- Vor der Rezeption befindet sich eine Abstandsmarkierung auf dem Boden, diese muss eingehalten werden.
- Mahlzeiten werden im Restaurant auf zwei Tischzeiten serviert.
- Das Frühstücksbuffet ist ohne Selbstbedienung, die Crew serviert vom Buffet.

- In der Bar werden die Getränke ausschließlich serviert; es ist keine Abholung an der Bar erlaubt.
- Live-Entertainment ist unter Einhaltung des Mindestabstands möglich.
- Auf Gegenstände wie Zeitschriften, Magazine, Brettspiele, Bücher oder Barsnacks wird verzichtet.

## Hygienestandard am Schiff und bei der Crew

- Der Eingang zum Schiff wird ständig von einem Crewmitglied kontrolliert.
- Schlüssel- und Bordkarten sowie Türgriffe, Fernbedienungen, Telefon, etc. in den Kabinen werden regelmäßig desinfiziert.
- Öffentliche Bereiche vor allem Handläufe, Griffe u.dgl. sowie die Rezeptionstheke werden ebenso regelmäßig desinfiziert.
- Die Crew betritt jede Kabine mit vorgängiger Händedesinfektion.
- Die Crew-Mitglieder sind dazu verpflichtet, Masken/Mundschutz zu tragen.
- Jedes Crewmitglied reist mit ausgefülltem Gesundheitsfragebogen oder ärztlichem Attest an. Die Mitarbeitenden werden einmal täglich mit einem kontaktlosen Fieberthermometer getestet. Vor Dienstantritt werden alle MitarbeiterInnen regelmäßig zu ihrem Gesundheitszustand befragt und erhalten entsprechende Unterweisungen und regelmäßige Schulungen.

## Verhalten bei den Ausflügen

- Im Ausflugsbus ist das Tragen einer Maske (Mund-Nasen-Schutz) obligatorisch.
- Die Ausflüge finden in kleineren Gruppe statt.
- Aufgrund der Verwendung von Audio-Guides ist ein Mindestabstand von 1,50m jederzeit gewährleistet.

## Krankheitsfälle an Bord

Sollte ein verdächtiger Krankheitsfall bei einem Crewmitglied oder einem Passagier vorliegen, gilt folgender Prozess:

- Die Person und der/die Kabinenmitbewohner/in wird/werden sofort isoliert.
- Die Person wird umgehend mit Schutzutensilien ausgerüstet.
- Kapitän und Hotelmanager werden informiert.
- Lokale Vorgaben betreffend Einschalten der medizinischen Dienste werden eingehalten.
- Crewmitglied / Passagier erklärt sich schriftlich bereit, bis zum Eintreffen des Arztes/der Behörde in Selbstisolation zu bleiben und Kontakt zu anderen Personen zu vermeiden. Dies gilt so lange, bis der medizinische Zustand von Fachkräften eindeutig festgestellt ist.
- Medizinische Behörden und die lokale Regierung übernehmen das weitere Vorgehen bis hin zur Quarantäne.
- Die Reederei führt jederzeit genaue Aufzeichnungen über alle unternommenen Schritte.